Ankieta anonimowa

**Ocena satysfakcji interesantów z jakości świadczonych**

**przez Stowarzyszenie LGD Kwiat Lnu usług**

**w zakresie udzielania doradztwa**

Imię i nazwisko doradcy: …………………………………………………………………..

1. Jak ocenia Pan(i) wiedzę i kompetencje naszych pracowników?

bardzo dobrze dobrze przeciętnie słabo źle

1. Jak ocenia Pan(i) poziom obsługi klienta (uprzejmość, zainteresowanie rozwiązaniem problemów)?

bardzo dobrze dobrze przeciętnie słabo źle

1. Jak ocenia Pan(i) fachowość udzielanych informacji .

bardzo dobrze dobrze przeciętnie słabo źle

1. Zaangażowanie i gotowość do poszukiwania rozwiązań powstałych problemów?

bardzo dobrze dobrze przeciętnie słabo źle

1. Jak często Pan(i) kontaktuje się z LGD Kwiat Lnu?

raz na tydzień raz na miesiąc dwa razy raz na kwartał rzadziej

lub częściej w miesiącu

1. Czy ma Pan(i) uwagi do świadczonych usług doradczych?